

Утверждено:
Приказом № 1 от 15.05.2009 г.
Директора
ООО "Артсофте"
Адеева.Н.Н.
г. Екатеринбург

Регламент предоставления услуг в системе Restoranonline

Общество с ограниченной ответственностью «Артсофте», именуемое в дальнейшем «Артсофте», публикует настоящий Регламент предоставления услуг в системе Restoranonline (далее – «Регламент») в адрес физических и юридических лиц.

Статья I. Термины и определения:

Пользователь – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо или организация (учреждение, фирма с любой формой собственности и т.п.), являющаяся юридическим лицом, нуждающееся в Услуге и имеющее техническую возможность ее получить, заключившее с Артсофте договор на оказание услуг, неотъемлемой частью которого является настоящий Регламент (далее по тексту - **Договор**).

Сторона/ Стороны – Артсофте и/или Пользователь, заключившие Договор.

Информация (информационные материалы, материалы) - сведения о блюдах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления.

Бланк заказа - согласованный Сторонами заказ Пользователя на предоставление услуг по Договору по установленной Артсофте форме.

Прейскурант - систематизированный перечень услуг Артсофте, с указанием цен.

Система Restoranonline - совокупность электронных страниц\сайтов, объединенных по смыслу и навигационно, доступ к которым осуществляется посредством обращения к закрепленным за ними именам в сети Интернет.

Restoranonline.ru сайт, администратором и владельцем которого является Артсофте, представляемый под зарегистрированной торговой маркой RESTORANONLINE.

Посетитель - пользователь сети Интернет, обратившийся к сайту Restoranonline.

Меню – ассортимент блюд пользователя, (графические изображения и текстовые описания) размещенный в системе Restoranonline

Баннер - это текстовый или графический информационный блок, установленного Артсофте формата, размещаемый на web-сайте.

ссылка – адрес Интернет страницы сайта Пользователя, прописанный на Restoranonline, по которому осуществляется переход Посетителя на сайт Пользователя.

ротация – включение баннера в систему показа.

ХИТ – установление специализированного графического знака на материалы Пользователя

Статья II. Общие положения

2.1. Настоящий Регламент не является публичным договором, поскольку распространяется только на Пользователей уже заключивших с Артсофте Договор возмездного оказания услуг, в письменной форме, неотъемлемой частью которого является настоящий Регламент. Правовое регулирование отношений Сторон осуществляется исходя из принципа свободы договора.

2.2. Артсофте на возмездной основе предоставляет Пользователям услуги по размещению информационных материалов Пользователей в системе Restoranonline в порядке и на условиях, изложенных ниже (далее по тексту – “Услуги”).

2.3. Настоящий Регламент описывает виды Услуг, принципы взаимодействия Сторон, их права, обязанности и пределы ответственности, а так же иные условия, возникающие в ходе исполнения Договора.

2.4. Услуги предоставляются на всей территории РФ. Точкой доступа к Услугам является узел Артсофте в городе Екатеринбурге.

2.5. Пользователь самостоятельно определяет характер и содержание размещаемой им информации и несет ответственность за ее соответствие действующему законодательству РФ, условиям Договора и настоящего Регламента. Соблюдение Пользователем правил размещения информации, установленных настоящим Регламентом, является обязательным условием, при котором Артсофте предоставляет Услуги Пользователю.

2.6. Артсофте вправе изменять условия настоящего Регламента, уведомив Пользователя посредством размещения новой редакции Регламента на сайте Restoranonline не позднее, чем 10 (десять) календарных дней до их вступления в силу. Пользователь обязуется заблаговременно знакомиться с данными изменениями. Если до вступления изменений Регламента в силу Пользователь не уведомит Артсофте официальным письмом о расторжении Договора, то это рассматривается как согласие Пользователя с изменениями в Регламенте. Если Артсофте получил уведомление Пользователя о расторжении Договора, то Договор прекращает свое действие с момента вступления изменений Регламента в силу.

2.7. По мере разработки Услуг и появления новых Интернет - технологий, апробированных и могущих быть принятыми к использованию в рамках Услуг, Артсофте уведомляет Пользователя, как о расширении спектра Услуг, так и о порядке и условиях предоставления нового сегмента Услуг с внесением соответствующих изменений в настоящий Регламент.

Статья III. Виды Услуг. Порядок и условия предоставления

3.1.1 Виды услуг и стоимость их предоставления размещена в прейскуранте по сетевому адресу - <http://restoranonline.ru/node/inf-cooperation>

3.1.2 Порядок оказания Услуг по размещению информации на Restoranonline:

В Бланке заказа Стороны указывают согласованный перечень услуг и срок размещения в системе Restoranonline.

1) Пользователь в срок не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала оказания Услуг предоставляет Артсофте информацию к размещению в соответствии с техническими требованиями системы Restoranonline.

2) В случае если Пользователь в указанный срок не предоставил Артсофте информацию к размещению, это считается односторонним отказом Пользователя от исполнения Договора в части, а соответствующий Бланк заказа расторгнутым.

3) Артсофте осуществляет размещение информации в указанный в Бланке заказа срок при условии соответствия предоставленной Пользователем информации Бланку заказа, техническим условиям Артсофте и требованиям, предъявляемым к размещаемой информации, установленным настоящим Регламентом.

4) В случае неисполнения Пользователем обязательств по подпункту 2) пункта 3.1.2. настоящего Регламента Артсофте вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору и перенести срок оказания Услуг в односторонне порядке, при этом оплата за резервированное время размещения не возвращается.

5) В первый рабочий день размещения, при условии, что информация Пользователя соответствует техническим условиям Артсофте, Артсофте предоставляет электронную ссылку для самостоятельного доступа Пользователя к размещаемой информации в системе Restoranonline

6) Услуги предоставляются круглосуточно, в том числе выходные и праздничные дни.

3.2 Сотрудничество с рекламными агентствами \ торговыми представителями системы Restoranonline

Пользователь далее в настоящем пункте (3.2.) именуется «Агент».

3.2.1. Описание Услуги:

1) Артсофте по заказу Агента размещает на Restoranonline рекламно-информационные материалы клиентов Агента, заключивших с ним договор на оказание рекламных услуг (далее по тексту - Клиент) а также предоставляет иные Услуги в соответствии с положениями настоящего Регламента.

2) Агент берёт на себя полное сопровождение заказа своего Клиента (и несет ответственность за содержание предоставленной информации. Все возникающие вопросы Агент решает с Клиентом самостоятельно.

3) Артсофте предоставляет Агенту скидки на размещение рекламной информации по Договору в соответствии со СпецПрейскурантом для Агента. Счет Агенту выставляется с учетом скидки. В любом случае размер скидки не будет составлять более 50 % (пятидесяти процентов) от общей цены на Услуги, заказанные Агентом.

Процент скидок Клиентам Агент определяет самостоятельно.

3.2.2. Порядок оказания Услуг:

1) До начала оказания Услуг Стороны подпишут Договор и Бланки заказов к нему. Услуги оказываются в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Регламентом.

2) Согласованные с Клиентом рекламные материалы предоставляются Агентом Артсофте не позднее, чем за 5 рабочих дня до начала оказания Услуг.

3) Претензии по размещению информационных материалов на Restoranonline принимаются не позднее 10 рабочих дней после окончания срока оказания Услуг, в противном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом.

Статья IV. Общие правила размещения информации в системе Restoranonline

1) Пользователь самостоятельно определяет характер и содержание размещаемой им на Restoranonline информации и несет ответственность за ее соответствие требованиям действующего законодательства. Соблюдение Пользователем правил размещения информации, установленных настоящим Регламентом, является обязательным условием, при котором Артсофте предоставляет Услуги Пользователю. При размещении информации Пользователь в Бланке заказ обязан указать вид размещаемой информации В случае неисполнения обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, Пользователь в полном объеме несет ответственность за несоблюдение положений законодательства, связанных с распространением соответствующего вида информации.

2) Размещение Артсофте информации Пользователя не означает одобрение, рекомендации к применению или использованию товаров, услуг/работ Пользователя. Артсофте не несет ответственности за размещенную информацию Пользователя, включая, но не ограничиваясь ответственностью за возможное нарушение Пользователем прав на торговую марку, нарушения, возникающие при использовании фирменных наименований других организаций.

3) В случае обнаружения несоответствия действительности размещенной на Restoranonline информации о предлагаемых им товарах, услугах, работах, Пользователь обязан в течение 2 (двух) дней уведомить Артсофте о необходимости исправить или удалить с Restoranonline эту информацию.

4) Артсофте как владелец и администратор Restoranonline вправе не принимать к размещению материалы, содержание и/или оформление которых, по исключительному мнению Артсофте не соответствует моральным и этическим нормам русскоязычного сегмента сети Интернет; противоречит действующему законодательству РФ; если информация вводит в заблуждение посетителей Restoranonline относительно области и масштабов деятельности Пользователя, а также относительно потребительских качеств предлагаемых Пользователем товаров, работ и услуг; если информация содержит орфографические и явные пунктуационные ошибки, ненормативную лексику, а также нарушения общепринятых правил этикета; или может нанести ущерб репутации Артсофте.

Об отказе в размещении информации по перечисленным основаниям Артсофте уведомляет Пользователя и предлагает заменить отклоненные материалы новыми. В случае если Пользователь откажется заменить представленные материалы, Стороны признают такой отказ расторжением Договора в части согласованной в Бланке заказа по инициативе Пользователя в одностороннем порядке.

5) Артсофте может прекратить доступ Пользователя как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения в случае, если Пользователь вовлечен в действия, которые Артсофте обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами, изложенные в настоящем Регламенте и иных документах, на которые имеется ссылка в настоящем Регламенте. При прекращении доступа к Услугам Артсофте не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о прекращении доступа Пользователя к

Услугам и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

6) Возможность хранения информационных материалов Пользователя в архивах Restoranonline определяется техническими возможностями Артсофте. Артсофте не предоставляет Пользователю никаких гарантий относительно возможных сроков хранения материалов в архиве.

7) Торговые марки, используемые при предоставлении Услуги, включая, но не ограничиваясь, RESTORANONLINE, являются зарегистрированными торговыми марками ООО «Артсофте».

8) Артсофте вправе без искажения смысла и содержания размещаемой информации редактировать размещаемую Пользователем информацию, если она не соответствует нормам русского языка.

Директор
ООО «Артсофте»

Адеев Н.Н.