

Ресторан online



Restoranonline.ru

Ваш новый канал продаж через интернет.

Проект компании Artsofte
www.artsofte.ru

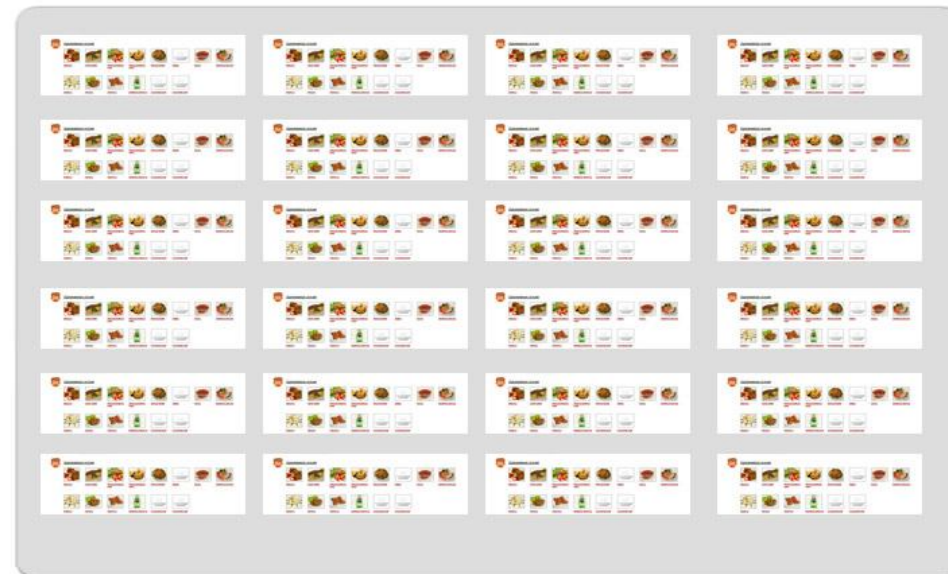
Цель системы Restoranonline :

1. Предоставление Ресторанам удобного инструмента продаж блюд через интернет
2. Автоматизация логистики и информирования по Заказу
3. Автоматизация документооборота (отчетность)
4. Предоставление услуг полного или частичного аутсорсинга по приему и доставке Заказа

Ресторан online

Restoranonline это:

1. Единая SaaS (soft as a service) система по хранению ассортимента блюд из разных Ресторанов;
2. Автоматизированная система приема, обработки, и оповещения по заказам;
3. Несколько Call-центров для единовременной обработки свыше 100 звонков;
4. Подрядные курьерские службы, доставляющие Заказы клиентам;
5. Интегрированная система работы с клиентской базой, документооборот и отчетность;



Меню разных Ресторанов
в SaaS системе

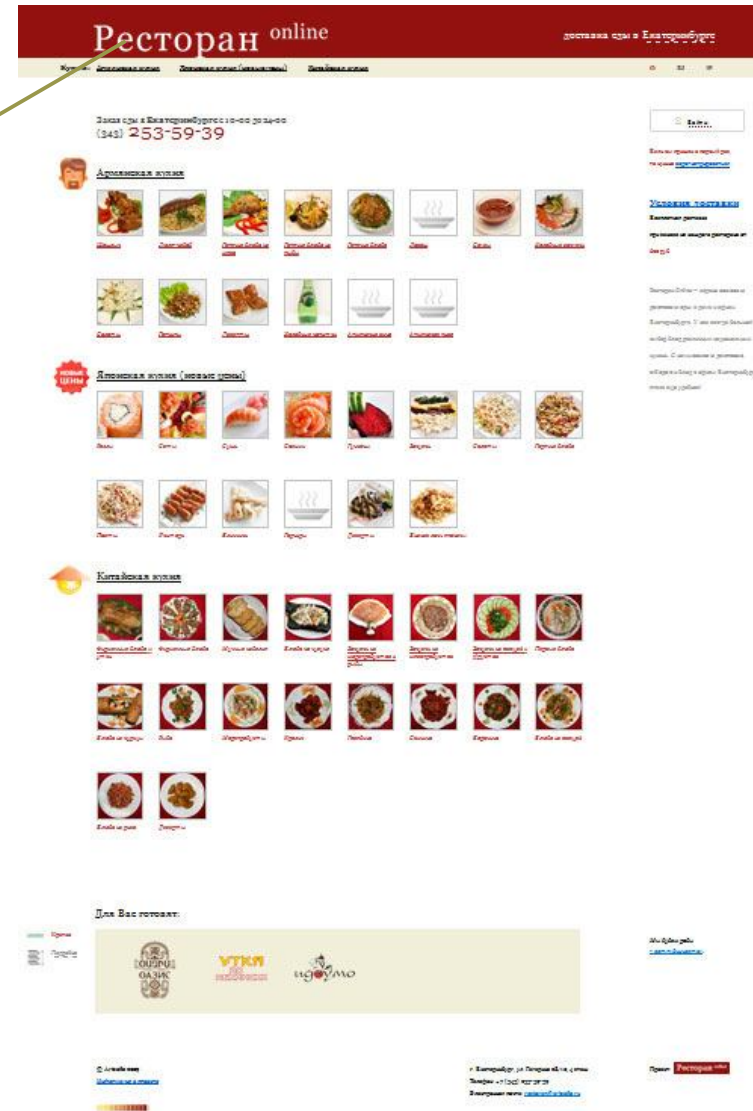
Ресторан online

Большая часть ресторанов сосредоточена на онлайн площадке –

www.restoranonline.ru;

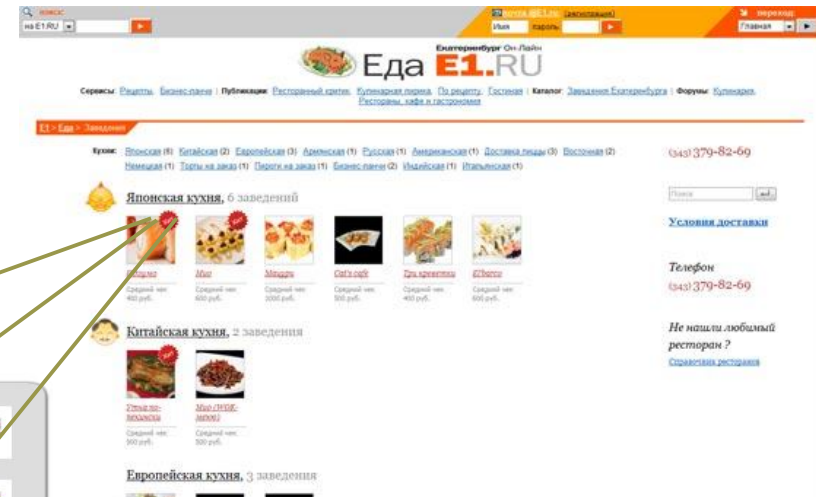


Меню разных Ресторанов в SaaS системе



Ресторан online

Также меню отдельных ресторанов может выставляться на порталах куда интегрирована SaaS система, например **E1.RU** <http://restoranonline.e1.ru>;



Меню разных Ресторанов
в SaaS системе

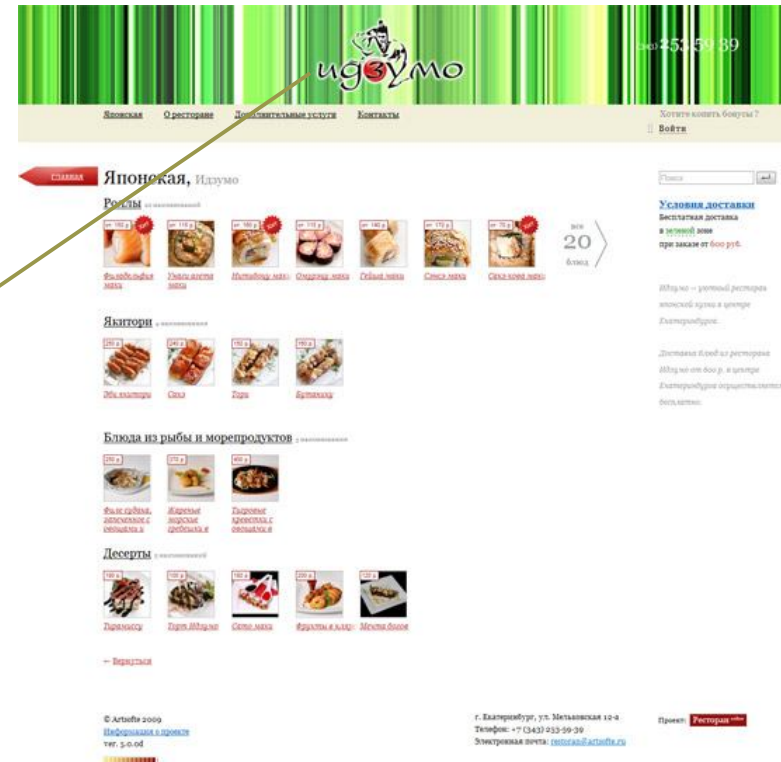
Ресторан online

Отдельно взятый Ресторан
может использовать
регистрацию в системе как свой
персональный сайт по приему
заказов –

www.restoran-idzumo.ru;



Меню разных Ресторанов
в SaaS системе



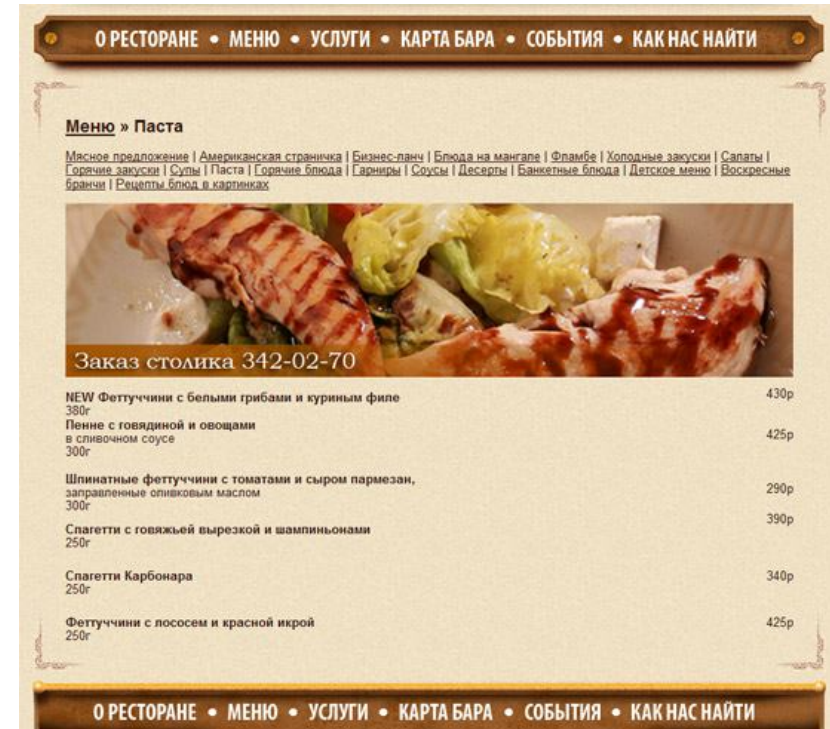
Ресторан online

Если у Ресторана уже есть свой сайт?



www.theranch.ru

Как правило Ресторанные сайты носят имиджевый характер



Возможность онлайн-заказов и их автоматизация отсутствуют

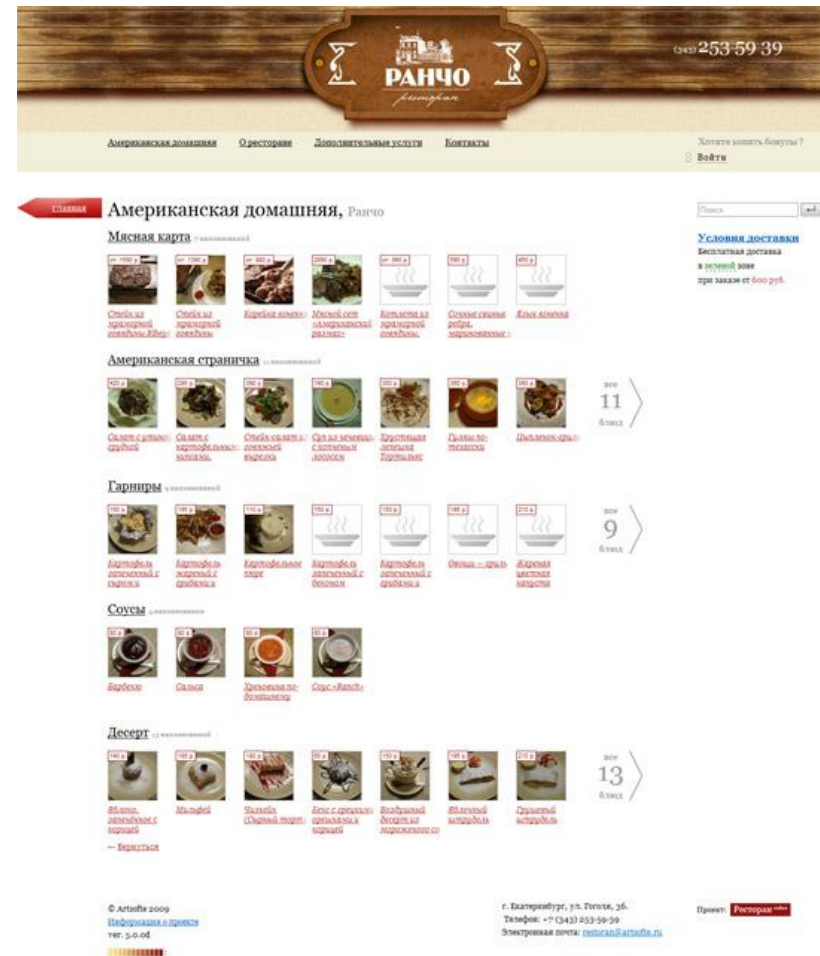
**Потенциал имиджевых
сайтов с точки зрения
онлайн продаж близок к
нулю (конверсия ~0%)**

Ресторан online

К любому действующему сайту
можно подключить
интерактивное меню
нашей системы.

У действующего сайта
появляется
специализированный
инструмент по приему и
обработке заявок.

Средняя конверсия данного
инструментария >5%
(среднесетевая конверсия не
превышает 2%)

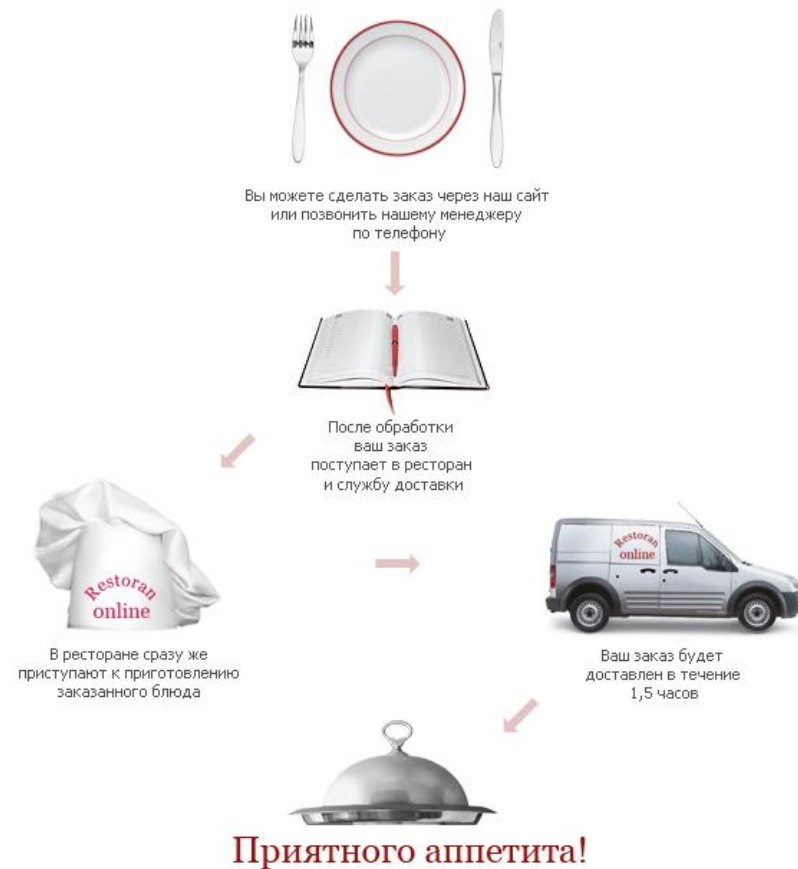


Система Restoranonline дает
возможность получать заказы от
клиентов через Интернет
**даже если в самом ресторане
НЕТ Интернета!**

Ресторан online

Как работает Система?

1. Клиент размещает заказ через www.restoranonline.ru, или сайт ресторана в системе (например www.restoran-idzumo.ru), или партнерский портал или call-центр ;
2. После согласования оператором call-центра, заявка уходит по **SMS**, email и xml в Ресторан и Курьерскую службу;
3. Через 30 минут курьер системы или своя курьерская служба, должны забрать готовый заказ из Ресторана и отвезти клиенту;



Ресторан online

Обработка Заявки

1. Все блюда в системе хранятся под определенными артикулами – кодами;
2. Это позволяет проводить синхронизацию меню Ресторана в системе Restoranonline с выгрузками из систем ресторанной автоматизации.
3. В SMS с заказом приходят коды товаров \ артикулы, которые сопоставляются Рестораном по таблице
4. Просмотр всех заказов всегда доступен на аккаунте Ресторана в системе

Прайс-лист

Ресторан: Это может быть ваш ресторан

| ID | Название | Цена |
|------------------------------|--------------------------------------|------|
| Гарниры | | |
| 136 | Рис с овощами | 60 |
| 138 | Картофель жареный | 65 |
| 139 | Картофель запеченный | 65 |
| 142 | Фасоль зеленая | 80 |
| 143 | Грибы фаршированные | 80 |
| 144 | Жареные грибы с картофелем | 105 |
| 145 | Шпанах | 100 |
| Горячие блюда из рыбы | | |
| 151 | Судак "Аппетитный" | 135 |
| 152 | Бутон | 180 |
| 153 | Горбуша запеченная в сметанном соусе | 105 |
| 154 | Горбуша в горшочке | 140 |
| 156 | Рыба в мешочке | 155 |
| 157 | Рыба по-русски | 125 |
| Горячие блюда из мяса | | |
| 159 | Хашлама из баранины | 160 |
| 160 | Жаркое из свинины | 175 |
| 161 | Чанах | 215 |
| 162 | Лангет "Оазис" | 220 |
| 164 | Славянские рулетки | 270 |

Заказ Статус

23.11.38 Сохранить

| Наименование | Кол-во | Порция | Сумма |
|---------------|--------|-----------|----------|
| Рис с овощами | 1 | | 60 руб. |
| | | Доставка: | 150 руб. |
| | | Итого: | 210 руб. |

Информация о доставке:

| | |
|-----------------|-------------------------|
| Имя: | qq |
| Телефон: | 3655776 |
| Адрес доставки: | qq |
| Ресторан: | Ранчо 89122426756 |
| Доставка: | Доставка1 89122426756 |



История статусов:

23.11.38

23.06.46 Сохранить

← Июнь 2009

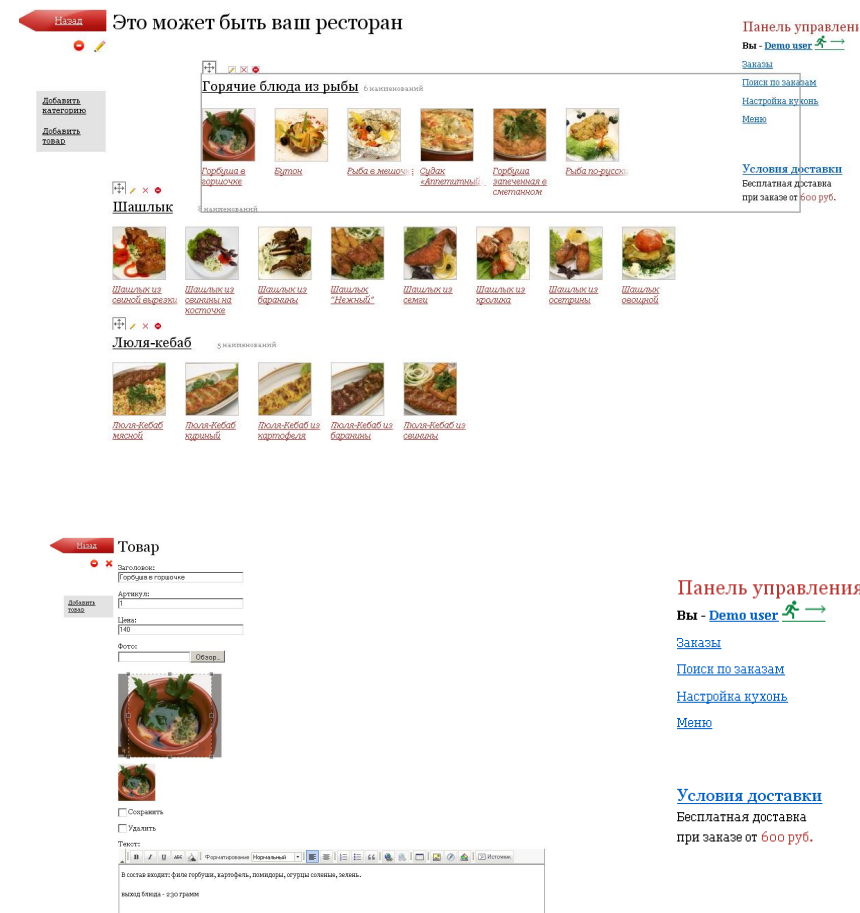
| Вс | Пн | Вт | Ср | Чт | Пт |
|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 28 |
| 28 | 29 | 30 | | | |

Панель управления
[Вы - Демо user](#)  
[Заказ](#)
[Поиск по заказам](#)
[Настройка кухни](#)
[Меню](#)

Ресторан online

Управление аккаунтом в системе

1. Все управление в рамках своего меню Рестораном может проводиться самостоятельно прямо из под фронтэнда на сайте системы или на его аккаунте ;
2. Также под своими реквизитами ресторану доступны система генерации отчетов по заказам и сами заказы.



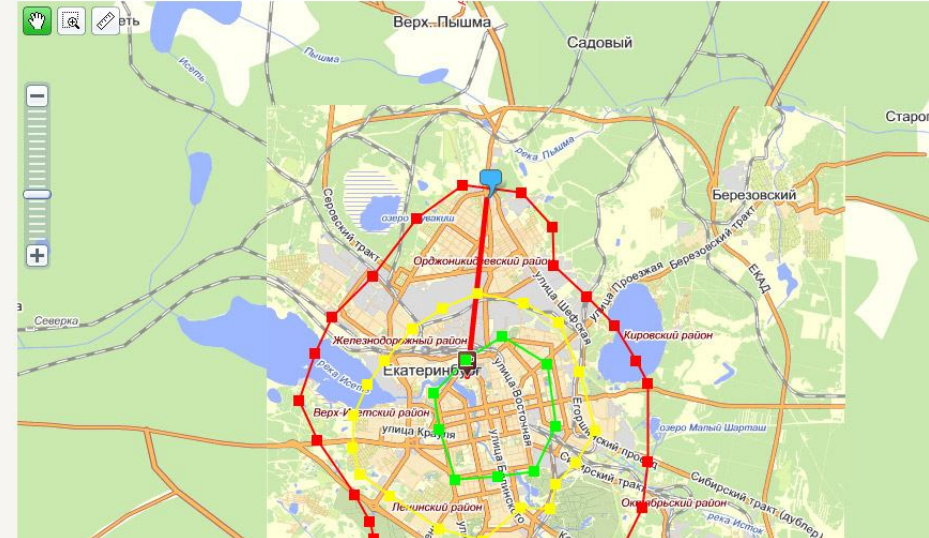
Настройка логистики

1. Система сама определяет транспортные надбавки к заказу в зависимости от настроенных под ваш ресторан зон удаленности;
2. А если у Вас несколько ресторанных точек, то заказ будет отправлен системой в ближайшую к клиенту.

Карта доставки
Условия доставки **Дополнительная стоимость доставки: 100**
При заказе на сумму 1500 рублей доставка по Вашему адресу будет бесплатна!

| Сумма заказа | Зеленая зона | Желтая зона | Красная зона | → |
|--------------|--------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| < 600 руб. | 150 руб. | 200 руб. | 250 руб. | 300 руб. |
| > 600 руб. | бесплатно | + 50 руб. к сумме заказа | + 100 руб. к сумме заказа | + 200 руб. к сумме заказа |
| > 1000 руб. | бесплатно | бесплатно | + 50 руб. к сумме заказа | + 150 руб. к сумме заказа |
| > 1500 руб. | бесплатно | бесплатно | бесплатно | бесплатно |

Поиск адреса: Космонавтов 100



Пакеты подключений Ресторанов в системе

1. «Премиум-партнер» - работа по транзакционной модели (% от оборотов через аккаунт), полный аутсорсинг услуг доставки.
2. «Рекламный абонент» - рекламная подписка на площадках где интегрирована наша SaaS (например <http://restoranonline.e1.ru>)
3. «Софт -абонент» - подписка на аккаунт SaaS без публикации в системе, использует аккаунт как свой персональный сайт со своей логистикой и Call-центром **ИЛИ** Ресторан использует аккаунт как свой персональный сайт даже если работает по комиссионной модели.

Ресторан online

Срез по развитию проекта:

1. Проект запущен в 2009 году (на протяжении 6 месяцев 2009 года проводились тестовые подключения ресторанов и версионное развитие SaaS до версии 5.0) и успешно функционирует в Екатеринбурге. Продажи стартовали в апреле 2010.
2. В Екатеринбурге проект интегрирован в крупнейший региональный портал портал - www.e1.ru (<http://restoranonline.e1.ru>), на подходе www.eka-mama.ru и **Яндекс**.
3. В тестовом режиме проект разворачивается в Санкт-Петербурге, Челябинске, Уфе, Таганроге

Ресторан online

При наличии систем ресторанной автоматизации:

1. Возможно синхронизировать меню Ресторана с его аккаунтом в системе Restoranonline для автоматической выгрузки ассортимента и цен,
2. Автоматически формировать отчетные и фискальные документы при поступлении Заказа в Ресторан.



Ресторан online

Координаты:

Адеев Николай – директор Artsofte

тел.: +7 (343) 219-56-56, +7 (912) 24-26-756

nikolay@artsofte.ru

Пестова Екатерина – руководитель проекта Restoranonline

тел.: +7 (343) 375-42-49, +7 (904) 98-54-978

pestova@artsofte.ru